

Obchodní podmínky

Provozovatel poskytuje **ubytovací službu** zákazníkovi, který si rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Provozovatelem ubytovacích služeb je:

Hádkovi s.r.o.

IČ: 14110 687

zodpovědná osoba: Jiřina Hádková

E-mail: hadkovi@hotelkonsel.cz

tel.: 724 346 474

Zákazníkem je osoba, která rezervuje ubytování v ubytovacím zařízení provozovatele.

Popis ubytovacích jednotek ubytovacího zařízení je uveden v rezervačním systému.

Cena za ubytovací služby je vypočtena rezervačním systémem podle typu ubytování, počtu rezervovaných ubytovacích jednotek, délky a termínu rezervace.

Rezervační systém také vypočítává výši **zálohy za ubytovací služby**, které zákazník hradí online platební branou.

Zákazník **hradí předem částku zálohy za ubytování** platební branou ve výši stanovené provozovatelem pro daný typ a termín ubytování.

Rezervace je po potvrzení ze strany provozovatele pro zákazníka závazná a zákazník je povinen do tří dnů uhradit částku zálohy za ubytování.

Pokud není záloha za ubytování uhrazena do tří dnů od rezervace, je provozovatel oprávněn uvolnit rezervovaný termín pro jiné zákazníky.

Storno podmínky jsou uvedeny v samostatném dokumentu.

K **mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů** je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi objednavatelem a poskytovatelem Služby.

Zákazník je povinen řídit se ubytovacím řádem.